



Online Gasteninformatie



HOTEL MAASTRICHT

BY SAILLANT

Geachte gast,

Wij zijn verheugd u te verwelkomen in
Hotel Maastricht City Centre.

Onze doelstelling is om u als onze gast te voorzien in een niveau van persoonlijke service, welke alleen te vinden is in de beste hotels. Om dit te bereiken, proberen wij zoveel mogelijk te anticiperen op uw behoefte met een breed scala aan producten en diensten. Ons team staat voor u klaar om uw wensen in vervulling te laten gaan.

In deze gids vindt u een overzicht van de vele diensten welke wij aanbieden. Mocht u vragen of verzoeken hebben, neem dan contact op met onze receptie. Graag zijn wij u van dienst hoe wij uw verblijf zo aangenaam mogelijk kunnen maken.

Wij wensen u een aangenaam verblijf in ons hotel gelegen in het hartje van de stad Maastricht.

Met gastvrije groet,

Directie en medewerkers,
Hotel Maastricht City Centre by Saillant

WELKOM



HOTEL MAASTRICHT

BY SAILLANT

A

AANSPRAKELIJKHEID

Het hotel is niet aansprakelijk voor diefstal, schade of ongevallen tijdens uw verblijf. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen.

ALLERGIE/DIEETWENSEN

Heeft u een allergie of een dieetwens? Dan horen wij dit graag vooraf zodat we hier rekening mee kunnen houden.

B

BABYBED

Graag plaatsen wij een babybed voor u. Additionele kosten zijn van toepassing. Contacteer de receptie voor meer informatie.

BRAND

In geval van brand dient u direct 112 te bellen. Het alarm zal tevens automatisch de brandweer signaleren. Gebruik, indien mogelijk en zonder uw leven in gevaar te brengen, de blusmiddelen. Houd deuren en ramen gesloten en ga (zonder bagage mee te nemen) via de dichtstbijzijnde nooduitgang naar buiten. Het vluchtplan is bevestigd bij de brandinstallatie op de gang buiten de kamer. Wij adviseren u om dit op uw gemak te bekijken. Verzamel buiten vóór het hotel en meld u bij de hulpverleners.

D

DIEFSTAL

Het hotel is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van uw eigendommen. Heeft er onverhoopt een diefstal plaatsgevonden, meldt dit dan aan de receptie en doe direct aangifte bij de politie.

E

EXTRA BED

Het is mogelijk, mits uw kamertype dit toelaat, om een extra bed te plaatsen op uw kamer. We vragen hiervoor € 35,00 inclusief ontbijt op basis van beschikbaarheid.

H

HUISDIEREN

Het houden van huisdieren is in ons hotel niet toegestaan. Bij overtreding zullen eventuele kosten worden gefactureerd.

K

KLACHTEN

Indien u een klacht heeft, aarzel dan niet deze te melden. Wij doen ons uiterste best het ongemak zo snel mogelijk te verhelpen.

KLUIS

Op alle kamers bevindt zich in de kledingkast een kluisje. Deze is gratis te gebruiken. Voor informatie zie de online handleiding.

L

LATE CHECK-OUT

Wenst u langer gebruik te maken van uw hotelkamer? Tegen betaling van € 20,00 kunt u tot 13u00 gebruik maken van uw hotelkamer. Een late check-out is uitsluitend mogelijk o.b.v. beschikbaarheid.

LUNCH

Heerlijke gerechten in een sfeervolle ambiance. Geniet dagelijks vanaf 12u00 van ons ruime aanbod van zowel koude als warme lunchgerechten.



HOTEL MAASTRICHT

BY SAILLANT

M

MILIEU

Graag ontzien wij het milieu zoveel mogelijk van onze activiteiten. U kunt ons meehelpen door, wanneer u niet op de kamer bent, de lichten uit te schakelen en de verwarming uit/laag te zetten. Ook verzoeken wij u vriendelijk om de handdoeken op de grond te leggen wanneer wij deze mogen vervangen en op te hangen wanneer u ze nog een keer wilt gebruiken.

N

NACHTINGANG

Het hotel is gesloten tussen 22u00 en 07u30. Buiten de openingstijden kunt u met uw sleutel gebruik maken van de nachtingang. In noodgevallen kunt u 043-4503988 bellen.

NOODGEVALLEN

Neem in geval van nood altijd direct contact op met de eerste hulp, via telefoonnummer 112. Gedurende de openingstijden is er altijd een bedrijfshulpverlener aanwezig. Tevens beschikt het hotel over de voornaamste EHBO-materialen.

O

ONTBIJT

Het ontbijt wordt dagelijks van 07u30 tot 10u30 geserveerd in ons gezellige restaurant. Meld u zich in de ochtend bij de receptiemedewerker waarna u een plekje mag uitzoeken.

P

PARKEERPLAATS & OPLAADPUNT

Het hotel beschikt niet over een eigen parkeerplaats. Wel zijn er op korte afstand diverse parkeerterreinen beschikbaar.

R

RECEPTIE

Onze receptie is dagelijks bemand van 07u00 tot 22u00. Buiten de openingstijden zijn wij, in geval van nood, bereikbaar op telefoonnummer 043-3118804.

RESTAURANT

Laat u verrassen door onze chef met zijn culinaire gerechten. Onze chef-kok staat voor u klaar om een heerlijk, dagelijks wisselend 3-, 4- of 5-gangen menu te bereiden met gerechten van het seizoen. Ons restaurant is dagelijks geopend vanaf 17u30 tot 21u00. Wij verzoeken u vriendelijk tijdig te reserveren zodat u gegarandeerd bent van een tafel.

ROKEN

Het hotel heeft een strikt rookverbod in alle ruimten. Wanneer wij constateren dat u dit beleid heeft geschonden, zijn wij genooddacht een bedrag van € 150,00 in rekening te brengen.

ROOKMELDERS

Het hotel is in elke ruimte voorzien van rookmelders. Mocht een rookmelder door roken of enige vorm van sabotage geactiveerd worden of onklaar gemaakt worden brengen wij € 300,00 voorrijkosten brandweer in rekening en volgt een automatische verwijdering uit ons hotel.

ROOMSERVICE

U kunt iedere dag tussen 13u00 en 20u30 gebruik maken van onze roomservice. Hierbij serveren wij zowel onze menukaart als onze drankenkaart. Voor het gebruik van roomservice brengen wij € 7,50 per bestelling in rekening.



HOTEL MAASTRICHT

BY SAILLANT

S

SCHADE

Bij eventuele schade of vernielingen aan de eigendommen van Hotel Maastricht City Centre behouden wij het recht een boete van ten minste € 175,00 in rekening te brengen.

T

TV

Nationale en internationale zenders zijn beschikbaar op uw televisie. Mocht u problemen ervaren met het aanzetten van uw televisie of het vinden van zenders, kijk dan op onze online TV handleiding voor meer informatie.

U

UITCHECKEN

Wij verzoeken u vriendelijk op de dag van vertrek vóór 11u00 uit te checken. Denkt u eraan om uw kamersleutel af te geven aan de receptie aan de receptie? Nog plannen? Uw bagage kunt u uiteraard nog even bij ons achterlaten.

V

VOORWAARDEN

Op al onze transacties en reserveringen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca, gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank en Kamer van Koophandel te Limburg Noord, van toepassing.

W

WIFI

In het gehele hotel kunt u kosteloos gebruik maken van WiFi.

Gebruikersnaam: Hotel Maastricht City Centre
Wachtwoord: hotelmaastricht